

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE.

Direzione Generale enuncia gli indirizzi della politica per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza sul lavoro, la sicurezza del traffico stradale e la responsabilità sociale più precisamente:

Fornire al Cliente Pubblico o Privato un prodotto con un livello di qualità tale da soddisfare le sue esigenze, operando in conformità ai requisiti stabiliti dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI ISO 39001 ed SA8000 ed alla normativa vigente in materia ambientale e per la sicurezza sul lavoro.

Gli impegni cui la Direzione ritiene necessario richiamarsi sono:

- Coinvolgimento del personale, dei subappaltatori di fiducia, dei fornitori al conseguimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro attraverso l'addestramento e la responsabilizzazione.
- Verifica sistematica dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro allo scopo di definire e attuare adeguati progetti di miglioramento tecnico ed organizzativo.
- Mantenimento di un elevato grado di efficienza del Personale e dei mezzi al fine di garantire un livello pieno ed efficiente dei processi e di remunerabilità degli investimenti.
- Attuare idonee misure di sicurezza nei cantieri al fine di prevenire gli infortuni ed ottemperare alla vigente normativa in materia.
- Applicare gli standard definiti nella norma UNI ISO 39001.

Impegno al miglioramento continuo:

- perseguire azioni volte a minimizzare il consumo delle risorse naturali attraverso un attento monitoraggio e l'adozione di tecniche di recupero delle stesse e di nuove tecnologie applicabili.
- mantenere costante l'efficienza e il rendimento delle attrezzature e dei metodi produttivi, al fine di ottenere una riduzione degli impatti ambientali connessi.
- soddisfare le esigenze dei nostri clienti.
- rendere l'organizzazione efficiente e produttiva erogando un servizio eccellente.

Impegno alla prevenzione dell'inquinamento:

- migliorare e ridurre per quanto possibile gli impatti ambientali associati alla propria attività lavorativa.
- prevenire per quanto possibile l'inquinamento utilizzando adeguate tecnologie ambientali.
- procedere all'acquisizione di materiali con il minor grado di pericolosità possibile, privilegiando l'acquisto di prodotti con il minor livello di impatto ambientale compatibilmente con le esigenze aziendali e della clientela.

Impegno al rispetto della legislazione:

L'organizzazione intende mantenere l'impegno al rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli obblighi stabiliti dalle autorità competenti in materia ambientale e di sicurezza e di altre prescrizioni. L'Organizzazione intende inoltre proseguire nella linea di condotta storicamente adottata, di

raccogliere la documentazione relativa a norme di futura emanazione ed a raccomandazioni di organismi internazionali competenti per cercare di conoscerle e di anticipare ove possibile l'applicazione delle misure conseguenti.

Impegno dell'Organizzazione

Coinvolgimento dell'intera organizzazione nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti intendendo proseguire:

- nell'adeguata formazione dei propri collaboratori per dare concreta applicazione a quanto previsto dalla norma vigente;
- nella sensibilizzazione dei dirigenti e dei responsabili che ai vari livelli intervengono nel processo produttivo e depurativo affinché l'intera organizzazione segua criteri improntati a quanto richiesto dall'adozione del sistema di gestione ambientale, qualità e sicurezza;
- nel coinvolgimento degli operatori esterni.

Sitta srl considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo dei propri clienti, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale.

In particolare, La Società si impegna in materia di sicurezza per il traffico stradale:

- Attenersi a quanto stabilito dalla norma UNI ISO 39001
- Pianificare e organizzare i trasferimenti
- Utilizzare autoveicoli di ultima generazione e mantenerli in ottimo stato funzionale
- Assicurare il benessere psico-fisico degli autotrasportatori
- Sensibilizzare il personale in materia di sicurezza stradale
- Sensibilizzare le parti interessate in materia di sicurezza stradale

La Società si è posta i seguenti obiettivi in materia di sicurezza stradale:

- Adottare come obiettivo a lungo termine l'eliminazione di morte e di lesioni gravi negli incidenti (sinistri) di traffico stradale e stabilendo i risultati intermedi di RTS da conseguire;
- Prevenzione degli incidenti stradali da fattori organizzativi
- Prevenzione degli incidenti stradali da fattori tecnici
- Prevenzione degli incidenti stradali da fattori umani
- Prevenzione degli incidenti stradali da fattori esterni

Tali obiettivi saranno perseguiti mediante ricerca e sviluppo di soluzioni organizzative, tecniche, gestionali, formative e sarà volta al miglioramento continuo.

In questa ottica, l'azienda ha individuato nelle norme SA8000 le linee guida a cui la Direzione deve fare riferimento per effettuare scelte e intraprendere decisioni riguardanti la responsabilità sociale, in particolare:

- con la certificazione SA8000, l'azienda fa propri i principi etici, respingendo l'assunzione dei bambini e dei giovani lavoratori (inferiori ai 18 anni), l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati; l'azienda si impegna ad offrire prodotti di qualità elevata, eseguiti secondo procedure e prassi ben definite, che contribuiscano allo sviluppo dell'azienda e di tutto il territorio in cui essa opera; a promuovere e diffondere i principi contenuti all'interno della SA8000 all'interno e all'esterno dell'Organizzazione; a istituire canali di comunicazione con tutte le parti interessate; a mantenere adeguate registrazioni che garantiscano la conformità e a renderle disponibili attraverso i canali in suo possesso.

VIA DELL'ARTIGIANATO 9 • 37036 SAN MARTINO BUON ALBERGO - VR

Con la presente, la nostra azienda concorda nel rispettare a pieno i requisiti di seguito richiamati, come previsto dal sistema di gestione SA8000 (certificazione etica), e riconosce tale norma quale strumento di miglioramento della propria organizzazione che si impegna a:

- Rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di sicurezza e tutela del lavoratore
- Rispettare le leggi locali, nazionali, e le altre leggi applicabili, le norme prevalenti del settore e altri requisiti sottoscritti nonché i principi dei seguenti strumenti internazionali:
 - Convenzione ILO 1 (Durata del Lavoro - Industria) e Raccomandazione 116 (Riduzione dell'orario di lavoro)
 - Convenzioni ILO 29 (Lavoro forzato) e 105 (Abolizione del lavoro forzato)
 - Convenzione ILO 87 (Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale)
 - Convenzione ILO 98 (Diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva)
 - Convenzioni ILO 100 (Uguaglianza di retribuzione) e 111 (Discriminazione – impiego e professione)
 - Convenzione ILO 102 (Sicurezza Sociale – norme minime)
 - Convenzione ILO 131 (Definizione del salario minimo)
 - Convenzione ILO 135 (Rappresentanti dei lavoratori)
 - Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 146 (Età minima)
 - Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e Salute sul Lavoro)
 - Convenzione ILO 159 (Reinserimento professionale e occupazionale - persone disabili)
 - Convenzione ILO 169 (Popoli indigeni e tribali)
 - Convenzione ILO 177 (Lavoro a domicilio)
 - Convenzione ILO 181 (Agenzie per l'impiego private)
 - Convenzione ILO 182 (Forme peggiori di lavoro minorile)
 - Convenzione ILO 183 (Protezione della Maternità)
 - Codice di condotta del ILO sull'HIV / AIDS e il mondo del lavoro
 - Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
 - Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali
 - Patto internazionale sui diritti civili e politici
 - Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino
 - Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne
 - Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale
 - Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani
- Non utilizzare né sostenere lavoro infantile (inteso come lavoro svolto da persone di età inferiore ai 16 anni)
- Non ricorrere all'utilizzo del lavoro obbligato, garantendo al personale la piena libertà di scelta di proseguire o meno il rapporto di lavoro instaurato
- Garantire ai lavoratori luoghi di lavoro sicuri e salubri, adottando adeguate misure di prevenzione e protezione, minimizzando le possibilità che si verifichino incidenti sul luogo di lavoro
- Garantire al personale il diritto alla contrattazione collettiva e la piena libertà di aderire a sindacati
- Non attuare né sostenere nessuna forma di discriminazione o coercizione sul lavoro, sia essa riguardante l'assunzione, la remunerazione, l'accesso alla formazione, promozione licenziamento o pensionamento; non interferire con eventuali pratiche o principi esercitati dal personale derivanti da razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica
- Non utilizzare né sostenere punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, né abusi verbali
- Rispettare quanto previsto dai C.C.N.L. applicabili in materia di orario di lavoro
- Garantire l'erogazione del salario previsto dal C.C.N.L.

VIA DELL'ARTIGIANATO 9 • 37036 SAN MARTINO BUON ALBERGO - VR

- Permettere alle Parti Interessate di effettuare incontri ai fini della valutazione di conformità ai requisiti della norma SA8000
- Sviluppare il personale tramite formazione, informazione e addestramento, coinvolgendolo nelle scelte aziendali, in quanto le risorse umane sono considerate il vero motore della crescita aziendale
- Migliorare i processi di comunicazione con utenti, enti, fornitori, e con tutti i portatori di interesse, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti in campo sociale e della qualità, attraverso l'emissione annuale del Bilancio Sociale

L'azienda mette a disposizione del personale e a tutti gli stakeholders il canale di segnalazione whistleblowing per l'inoltro, anche in forma anonima, di reclami, segnalazioni o fatti ed accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale di cui alla norma SA8000.

Le segnalazioni possono essere inoltrate ai seguenti indirizzi:

- Sitta srl: Via dell'Artigianato, 9 – 37036 San Martino Buon Albergo (VR)
Canale whistleblowing dedicato
- Ente di certificazione SGS Italia spa: Via Caldara, 21 – 20153 Milano
Sa8000@sgs.com
- Organismo di accreditamento SAAS: saas@saasaccreditation.org

E' preciso impegno dell'azienda a diffondere i principi di qualità e di responsabilità sociale sia all'interno dell'azienda che all'esterno, favorendo in ogni modo la partecipazione di tutti i portatori di interesse allo sforzo di miglioramento intrapreso, per condurre progressivamente l'azienda ad operare in un regime di rispetto della qualità e dell'etica. Il Senior Management si impegna inoltre a revisionare la presente politica regolarmente al fine di migliorare continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione, nei requisiti del proprio codice di condotta e altri requisiti dell'azienda. Si impegna inoltre affinché sia documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisori, e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, a contratto, o altrimenti rappresentante l'azienda.

Direzione generale richiede a tutti i dipendenti e collaboratori aziendali di attenersi a quanto sopra indicato per il raggiungimento degli obiettivi proposti.

San Martino Buon Albergo, 08 maggio 2026

la direzione
