

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE.

Direzione Generale enuncia gli indirizzi della politica per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza sul lavoro, la sicurezza del traffico stradale e la responsabilità sociale più precisamente:

Fornire al Cliente Pubblico o Privato un prodotto con un livello di qualità tale da soddisfare le sue esigenze, operando in conformità ai requisiti stabiliti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI ISO 39001:2016 e SA8000:2014 ed alla normativa vigente in materia ambientale e per la sicurezza sul lavoro.

Gli impegni cui la Direzione ritiene necessario richiamarsi sono:

- Coinvolgimento del personale, dei subappaltatori di fiducia, dei fornitori al conseguimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro attraverso l'addestramento e la responsabilizzazione.
- Verifica sistematica dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro allo scopo di definire e attuare adeguati progetti di miglioramento tecnico ed organizzativo.
- Mantenimento di un elevato grado di efficienza del Personale e dei mezzi al fine di garantire un livello pieno ed efficiente dei processi e di remunerabilità degli investimenti.
- Attuare idonee misure di sicurezza nei cantieri al fine di prevenire gli infortuni ed ottemperare alla vigente normativa in materia.
- Applicare gli standard definiti nella norma UNI ISO 39001:2016.

Impegno al miglioramento continuo:

- perseguire azioni volte a minimizzare il consumo delle risorse naturali attraverso un attento monitoraggio e l'adozione di tecniche di recupero delle stesse e di nuove tecnologie applicabili.
- mantenere costante l'efficienza e il rendimento delle attrezzature e dei metodi produttivi, al fine di ottenere una riduzione degli impatti ambientali connessi.
- soddisfare le esigenze dei nostri clienti.
- rendere l'organizzazione efficiente e produttiva erogando un servizio eccellente.

Impegno alla prevenzione dell'inquinamento:

- migliorare e ridurre per quanto possibile gli impatti ambientali associati alla propria attività lavorativa.
- prevenire per quanto possibile l'inquinamento utilizzando adeguate tecnologie ambientali.
- procedere all'acquisizione di materiali con il minor grado di pericolosità possibile, privilegiando l'acquisto di prodotti con il minor livello di impatto ambientale compatibilmente con le esigenze aziendali e della clientela.

Impegno al rispetto della legislazione:

L'organizzazione intende mantenere l'impegno al rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli obblighi stabiliti dalle autorità competenti in materia ambientale e di sicurezza e di altre prescrizioni. L'Organizzazione intende inoltre proseguire nella linea di condotta storicamente adottata, di

raccogliere la documentazione relativa a norme di futura emanazione ed a raccomandazioni di organismi internazionali competenti per cercare di conoscerle e di anticipare ove possibile l'applicazione delle misure conseguenti.

Impegno dell'Organizzazione

Coinvolgimento dell'intera organizzazione nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti intendendo proseguire:

- nell'adeguata formazione dei propri collaboratori per dare concreta applicazione a quanto previsto dalla norma vigente;
- nella sensibilizzazione dei dirigenti e dei responsabili che ai vari livelli intervengono nel processo produttivo e depurativo affinché l'intera organizzazione segua criteri improntati a quanto richiesto dall'adozione del sistema di gestione ambientale, qualità e sicurezza;
- nel coinvolgimento degli operatori esterni.

Sitta srl considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo dei propri clienti, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale.

In particolare, La Società si impegna in materia di sicurezza per il traffico stradale:

- Attenersi a quanto stabilito dalla norma UNI ISO 39001:2016
- Pianificare e organizzare i trasferimenti
- Utilizzare autoveicoli di ultima generazione e mantenerli in ottimo stato funzionale
- Assicurare il benessere psico-fisico degli autotrasportatori
- Sensibilizzare il personale in materia di sicurezza stradale
- Sensibilizzare le parti interessate in materia di sicurezza stradale

La Società si è posta i seguenti obiettivi in materia di sicurezza stradale:

- Adottare come obiettivo a lungo termine l'eliminazione di morte e di lesioni gravi negli incidenti (sinistri) di traffico stradale e stabilendo i risultati intermedi di RTS da conseguire;
- Prevenzione degli incidenti stradali da fattori organizzativi
- Prevenzione degli incidenti stradali da fattori tecnici
- Prevenzione degli incidenti stradali da fattori umani
- Prevenzione degli incidenti stradali da fattori esterni

Tali obiettivi saranno perseguiti mediante ricerca e sviluppo di soluzioni organizzative, tecniche, gestionali, formative e sarà volta al miglioramento continuo.

In questa ottica, l'azienda ha individuato nelle norme SA8000:2014 le linee guida a cui la Direzione deve fare riferimento per effettuare scelte e intraprendere decisioni riguardanti la responsabilità sociale, in particolare:

- con la certificazione SA 8000, l'azienda fa propri i principi etici, respingendo l'assunzione dei bambini e dei giovani lavoratori (inferiori ai 18 anni), l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati; l'azienda si impegna ad offrire prodotti di qualità elevata, eseguiti secondo procedure e prassi ben definite, che contribuiscano allo sviluppo dell'azienda e di tutto il territorio in cui essa opera; a promuovere e diffondere i principi contenuti all'interno della SA 8000 all'interno e all'esterno dell'Organizzazione; a istituire canali di comunicazione con tutte le parti interessate; a mantenere adeguate registrazioni che garantiscano la conformità e a renderle disponibili attraverso i canali in suo possesso.

Con la presente, la nostra azienda concorda nel rispettare a pieno i requisiti di seguito richiamati, come previsto dal sistema di gestione SA8000 (certificazione etica), e riconosce tale norma quale strumento di miglioramento della propria organizzazione che si impegna a:

- Rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di sicurezza e tutela del lavoratore
- Rispettare le leggi locali, nazionali, e le altre leggi applicabili, le norme prevalenti del settore e altri requisiti sottoscritti nonché i principi dei seguenti strumenti internazionali:
 - Convenzione ILO 1 (Durata del Lavoro - Industria) e Raccomandazione 116 (Riduzione dell'orario di lavoro)
 - Convenzioni ILO 29 (Lavoro forzato) e 105 (Abolizione del lavoro forzato)
 - Convenzione ILO 87 (Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale)
 - Convenzione ILO 98 (Diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva)
 - Convenzioni ILO 100 (Uguaglianza di retribuzione) e 111 (Discriminazione – impiego e professione)
 - Convenzione ILO 102 (Sicurezza Sociale – norme minime)
 - Convenzione ILO 131 (Definizione del salario minimo)
 - Convenzione ILO 135 (Rappresentanti dei lavoratori)
 - Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 146 (Età minima)
 - Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e Salute sul Lavoro)
 - Convenzione ILO 159 (Reinserimento professionale e occupazionale - persone disabili)
 - Convenzione ILO 169 (Popoli indigeni e tribali)
 - Convenzione ILO 177 (Lavoro a domicilio)
 - Convenzione ILO 181 (Agenzie per l'impiego private)
 - Convenzione ILO 182 (Forme peggiori di lavoro minorile)
 - Convenzione ILO 183 (Protezione della Maternità)
 - Codice di condotta del ILO sull'HIV / AIDS e il mondo del lavoro
 - Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
 - Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali
 - Patto internazionale sui diritti civili e politici
 - Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino
 - Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne
 - Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale
 - Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani
- Non utilizzare né sostenere lavoro infantile (inteso come lavoro svolto da persone di età inferiore ai 16 anni)
- Non ricorrere all'utilizzo del lavoro obbligato, garantendo al personale la piena libertà di scelta di proseguire o meno il rapporto di lavoro instaurato
- Garantire ai lavoratori luoghi di lavoro sicuri e salubri, adottando adeguate misure di prevenzione e protezione, minimizzando le possibilità che si verifichino incidenti sul luogo di lavoro
- Garantire al personale il diritto alla contrattazione collettiva e la piena libertà di aderire a sindacati
- Non attuare né sostenere nessuna forma di discriminazione o coercizione sul lavoro, sia essa riguardante l'assunzione, la remunerazione, l'accesso alla formazione, promozione licenziamento o pensionamento; non interferire con eventuali pratiche o principi esercitati dal personale derivanti da razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica
- Non utilizzare né sostenere punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, né abusi verbali
- Rispettare quanto previsto dai C.C.N.L. applicabili in materia di orario di lavoro
- Garantire l'erogazione del salario previsto dal C.C.N.L.

VIA DELL'ARTIGIANATO 9 • 37036 SAN MARTINO BUON ALBERGO - VR

- Permettere alle Parti Interessate di effettuare incontri ai fini della valutazione di conformità ai requisiti della norma SA8000
- Sviluppare il personale tramite formazione, informazione e addestramento, coinvolgendolo nelle scelte aziendali, in quanto le risorse umane sono considerate il vero motore della crescita aziendale
- Migliorare i processi di comunicazione con utenti, enti, fornitori, e con tutti i portatori di interesse, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti in campo sociale e della qualità, attraverso l'emissione annuale del Bilancio Sociale

L'azienda mette a disposizione del personale e a tutti gli stakeholders il canale di segnalazione whistleblowing per l'inoltro, anche in forma anonima, di reclami, segnalazioni o fatti ed accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale di cui alla norma SA8000.

Le segnalazioni possono essere inoltrate ai seguenti indirizzi:

- Sitta srl: Via dell'Artigianato, 9 – 37036 San Martino Buon Albergo (VR)
Canale whistleblowing dedicato
- Ente di certificazione SGS Italia spa: Via Caldara, 21 – 20153 Milano
Sa8000@sgs.com
- Organismo di accreditamento SAAS: saas@saasaccreditation.org

E' preciso impegno dell'azienda a diffondere i principi di qualità e di responsabilità sociale sia all'interno dell'azienda che all'esterno, favorendo in ogni modo la partecipazione di tutti i portatori di interesse allo sforzo di miglioramento intrapreso, per condurre progressivamente l'azienda ad operare in un regime di rispetto della qualità e dell'etica. Il Senior Management si impegna inoltre a revisionare la presente politica regolarmente al fine di migliorare continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione, nei requisiti del proprio codice di condotta e altri requisiti dell'azienda. Si impegna inoltre affinché sia documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisori, e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, a contratto, o altrimenti rappresentante l'azienda.

Direzione generale richiede a tutti i dipendenti e collaboratori aziendali di attenersi a quanto sopra indicato per il raggiungimento degli obiettivi proposti.

San Martino Buon Albergo, 16 maggio 2025

la direzione 